

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek, adatvédelmi tisztviselő

A Szemerey-Plus Zrt. (székhelye: 3519 Miskolc, Iglói utca 9., adószám: 267989126-2-05; cégjegyzékszám: 05-10-000626, a továbbiakban: Adatkezelő) a kapcsolatfelvételre vonatkozó személyes adataira vonatkozóan az alábbiakról kívánja Önt tájékoztatni.)

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki, tekintettel arra, hogy nem folytat olyan tevékenységet, amely miatt ez szükségessé vált volna.

2. A weboldalon található adatok alapján történő kapcsolatfelvétel

2.1 Az adatkezelés jogalapjai, céljai

A kezelt személyes adatok jogalapja hozzájárulás. Az adatokat a beazonosítás, illetve a visszajelzés érdekében kezeljük.

2.2 A kezelt adatok köre, és az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvétel során a nevet, email címet, telefonszámot, illetve a megkeresésben esetlegesen megjelenő egyéb személyes adatokat kezeljük. Miután kérését megválasztottuk, az adatokat a válasz függvényében

- további jövőbeli kapcsolat hiányában – a későbbi jogviták elkerülése érdekében – 5 év múlva töröljük,
- a már meglévő szerződéses kapcsolatunkra tekintettel kezeljük azokat (utolsó üzleti kapcsolat évétől számított 5 év),
- a potenciális jövőbeli kapcsolatunkra tekintettel azt jogos érdek alapján kezeljük

A hozzájárulás a lenti elérhetőségeink bármelyikén bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti időszakra vonatkozó adatkezelés jogszerűségét.

2.3 A személyes adatok címzettjei

A megadott adatokhoz Adatkezelő alkalmazottai kizárólag az üzenetben jelzettek / kértek teljesítése érdekében, csak az ahhoz szükséges mértékig férhetnek hozzá.

3. A 16. évnél fiatalabb személyek személyes adatainak kezelése

A 16. életévét be nem töltött személy személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

4. Az Ön jogai

- 4.1 Bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelőtől a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.
- 4.2 Bármikor jogosult kérni, hogy helyesbítsük a pontatlan személyes adatait vagy kiegészítsük a hiányos személyes adatait.
- 4.3 Bármikor jogosult kérni, hogy a rendelkezésünkre álló elektronikus formában kezelt személyes adatait Önnek, illetve más adatkezelő részére általánosan használt formátumban átadjuk.

- 4.4 Bármikor jogosult kérni, hogy korlátozzuk az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén Adatkezelő a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében kezelheti. A személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha
- vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, a személyes adatok törlését ellenzi,
 - Adatkezelőnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban a jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a feloldást megelőzően tájékoztatja.

- 4.5 Bármikor jogosult kérni, hogy töröljük személyes adatait, ezek akkor kerülnek törlésre, amennyiben
- Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
 - tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatait jogellenesen kezelték vagy
 - jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket azok benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, annak megalapozottságáról döntést hoz, és a döntésről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

5. Panaszkezelés

- 5.1 Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatait nem a tájékoztatóban jelzetteknek megfelelően kezeltük, illetve a jogait maradéktalanul nem tudta érvényesíteni, úgy kérném, hogy a következő elérhetőségünkön vegye fel velünk a kapcsolatot:
- e-mail cím: hr@szemereyplus.hu (a levél tárgyában kérném, hogy az „Adatkezelés” szót legyenek szívesek megjelölni)
- 5.2 A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén a hatósághoz az alábbi elérhetőségen nyújthatja be a panaszát:

Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu .

- 5.3 Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat.